

## AXA 安盛呈献 My Love Andy Lau 刘德华 World Tour. Hong Kong 2018 「演唱会退票退款 — 华仔天地会员专用邮寄办理表格」

### 《邮寄办理退票退款条款》

1. 邮寄办理退票退款期限: **由2019年2月1日至2019年4月15日止**, 以邮戳日期为准, 逾期邮件恕不受理。
2. **此表格只适用于经「华仔天地」购买的已取消演唱会门票退款**, 会员经其他渠道购买之门票, 本会不会处理退票退款。
3. 退款按门票票面值金额以港币计算, 所有在购票时缴付之手续费/行政费皆不设退款。
4. 以信用卡 / 支付宝购票之持票会员, 待退款手续完成, 款项将于 **2019年5月31日或之前**, 退回该持票会员用以购票的信用卡户口 / 支付宝户口 (不包括购票时缴付之手续费)。
5. 以银行入数 / 微信支付购票之持票会员, 待退款手续完成, 款项将于 **2019年5月31日或之前**, 存入该持票会员在此表格上填写的指定银行账户, 此户口必须为香港本地持牌银行的有效港币储蓄或支票户口。
6. **主办机构将支付每位成功办理退款的持票人士邮资补贴(不论任何地区和退票数量)一律一次性HK\$35元正**。无论任何购票方式, 邮资补贴只可存入持票人士指定的香港本地银行有效港币储蓄或支票户口。
7. 如遇存疑的退票退款, 主办机构或会要求办理退款的持票人士提供更多资料, 方能处理。而该等退款办理将于 **2019年6月1日后统一**另行处理。填写的资料不准确或不完整或会增加办理退款过程时间。
8. 主办机构将对所有退回之门票由专门指派的验票员进行验票, 待核实该门票真确后, 将按退款机制安排退款。倘门票上的资料被删去或经过涂改, 又或门票遭损毁、污损或变得残缺不全, 主办机构有拒绝办理退款之决定权。若发现假票, 将即时报警处理。根据《盗窃罪条例》如作出欺诈性失实陈述试图以欺骗手段取得退款和根据《刑事条例》制造或使用伪造门票, 均可构成刑事罪行, 可处监禁, 请不要以身试法。
9. 未领取已取消演唱会门票的会员, 只需于限期前填妥及递交退票退款表格, 本会将会为会员办理退款。
10. 本表格所收集的个人资料仅用于核实和处理退款, 并将于完成整个演唱会退款安排后尽快销毁。
11. 如有任何争议, 主办机构保留最终决定权。

### 《邮寄办理退票退款步骤 1-6》

1. 请填写此表格「第一部份: 个人资料」。
2. 请按照购票途径, 根据指示填写此表格「第二部份: 收款资料」:
  - i. 以信用卡 / 支付宝购票之持票会员 →→ 请填写 **A项及B项**
  - ii. 以银行入数 / 微信支付购票之持票会员 →→ 请填写 **B项**
3. 请填写此表格「第三部份: 退回门票之资料」。
4. 请签署以表示同意及接受所有退票退款的办理条款。本表格必须填写和签署妥当, 否则主办机构恕不办理退票退款手续。
5. 请于上述指定限期内, 邮寄(i)已填妥之此表格及(ii)完整有效之门票正本(注1)至主办机构以下地址  
**\*只接受挂号或快递形式邮寄(不接受亲身递交及邮件到付):**  
映艺文化娱乐有限公司  
香港九龙湾宏光道一号亿京中心B座9楼D室 (电话:852-2751 9118)
6. 请务必保存(i) 已填妥及签署之此表格拍照档、(ii) 退回之门票正本(正反面)拍照档及(iii)挂号/快递邮寄方式的存根联存档以作日后查询之用。

#### 注解:

注1:2018年12月28日门票[无需票根]; 2018年12月29日至2019年1月3日必须为完整门票[连票根], 影印本、列印版或照片恕不接受。

**AXA 安盛呈献 My Love Andy Lau 刘德华 World Tour. Hong Kong 2018**

**「演唱会退票退款 — 华仔天地会员专用邮寄办理表格」**

第一部分：《个人资料》(必须全部填写)			
办理退款的持票会员号码:			
办理退款的持票会员姓名: (须与身份证明文件上姓名相符, 请以正楷填写)	(中)	(英)	
香港身份证号码:	_____ ( )	[香港以外地区]	
		身份证号码/护照号码:	
		证件签发地:	
联络电话:	(+ )	电邮:	

第二部分：《收款资料》	
<b>A 项：适合 [ 以信用卡 / 支付宝购票之持票会员 ] 填写</b>	
购票付款方式:	<input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支付宝

<b>B 项：适合 [ 以银行入数 / 微信支付购票之持票会员 ] 及 [ 领取邮资补贴 ] 填写</b>			
香港本地银行名称:		银行编号:	
指定收款户口号码:	(必须为香港本地持牌银行之有效港币储蓄或支票户口)		
银行户口持有人名称:	(必须以英文正楷书写)		
<p>请注意：若指定收款之银行户口持有人名称与办理退款的持票会员名称不相同，被视为办理退款的持票会员确认和授权主办机构办理退款至以上指定收款之银行户口，主办机构按此办理有关退款后，其付款责任已经完结。若银行户口持有人与办理退款的持票会员有任何争议，一切与主办机构无关。</p>			

第三部分：《退回门票之资料》				
门票演出日期	门票票价	数量	闸 / 段 / 行 / 座位 (如:GREEN / 64 / 11 / 93-96)	共值(港币)
	HK\$	张	/ / /	HK\$
	HK\$	张	/ / /	HK\$
	HK\$	张	/ / /	HK\$
	HK\$	张	/ / /	HK\$
	<b>总数:</b>	<b>张</b>	<b>总值:</b>	<b>HK\$</b>

本人上述退票的合法持有人并确认上述所提供之资料及陈述正确无误。本人接受退款已构成一切本人就主办机构取消原演唱会衍生的任何索赔的全面和最终解决。本人签署同意及接受以上所有的退票退款条款。

办理退款的持票会员签署: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_